

Simposio REHA TICINO

Venerdì, 30 settembre 2022

Sala congressuale, Palazzo Sopracenerina
Piazza Grande, Locarno



Il significato della formazione di base e formazione continua nella realtà operativa - Esperienze di REHA TICINO

Luca Falciola, Capo settore terapie, Clinica di Riabilitazione EOC

Claudia Evers, Vice responsabile Area infermieristica, Clinica Hildebrand Centro di Riabilitazione, Brissago

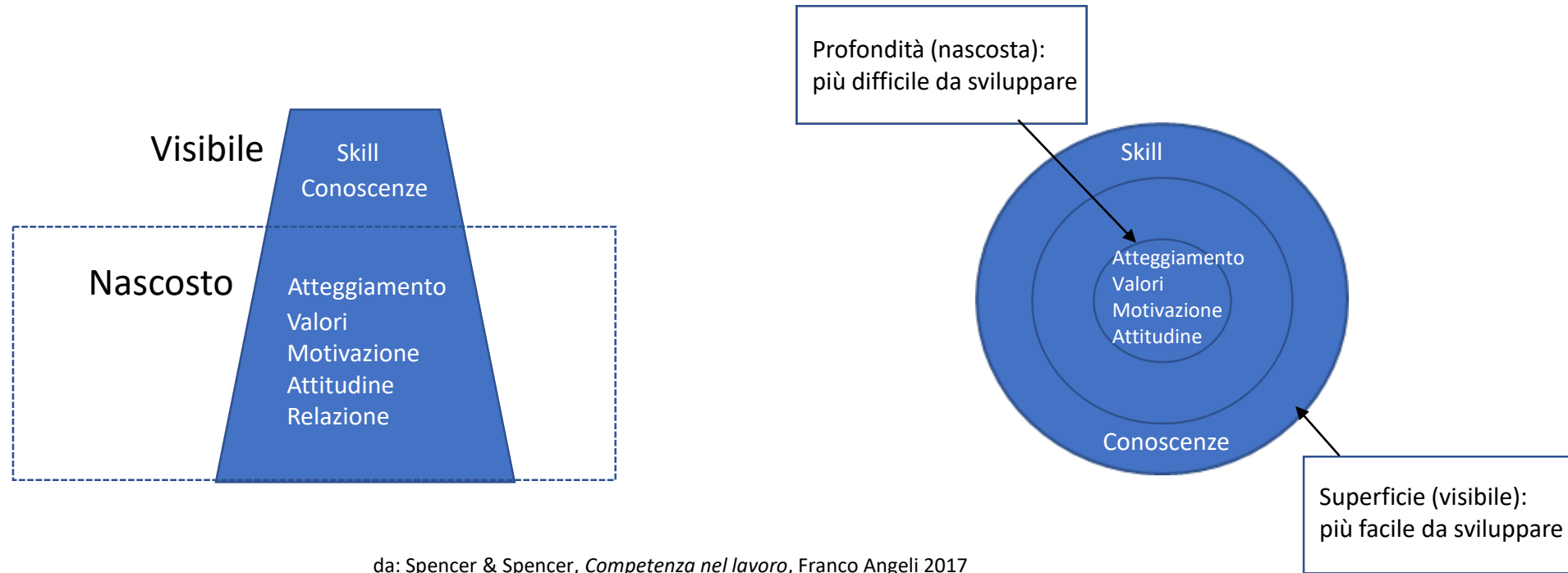
Indice



Volumi dell'attività formativa

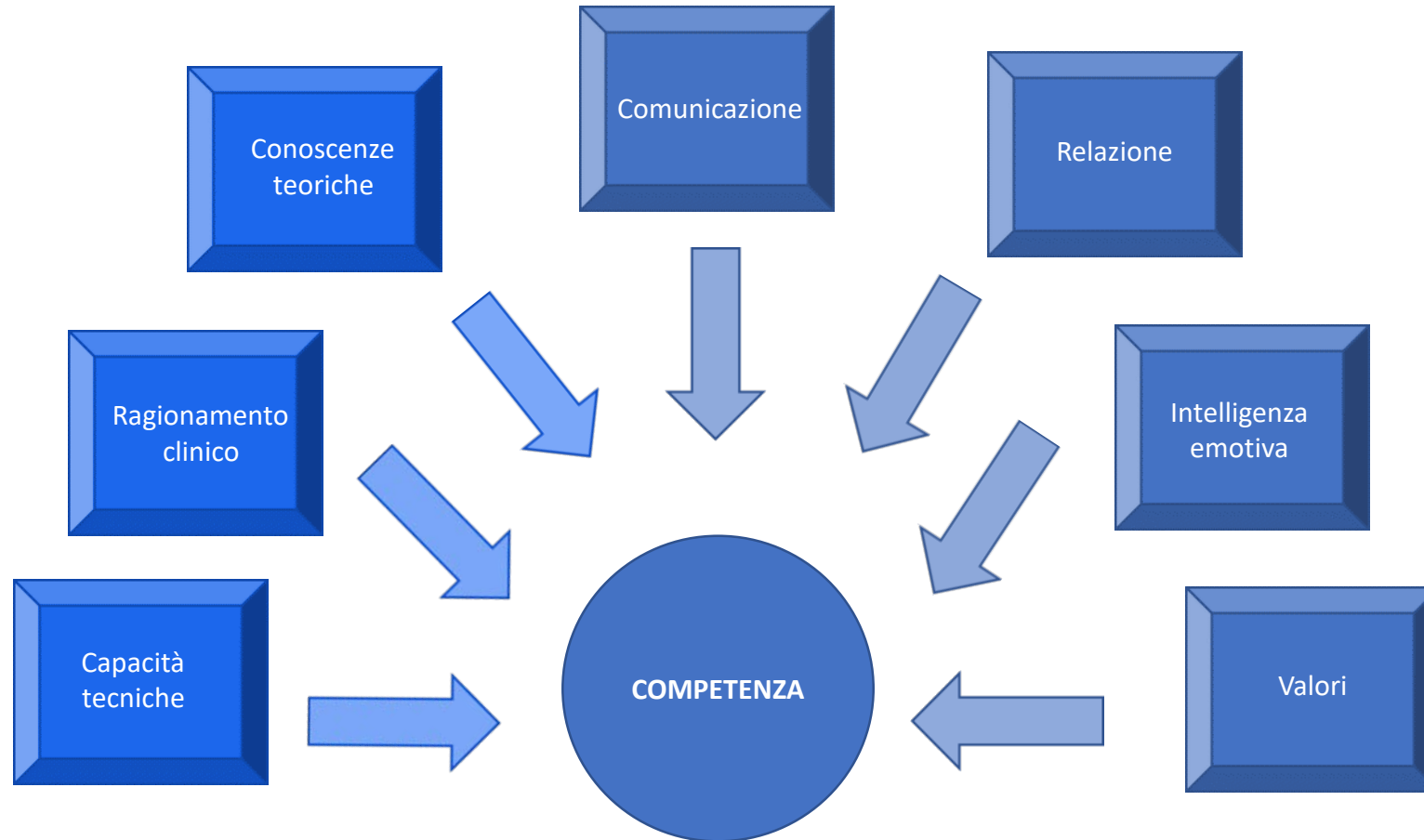
ANNO	FISIOTERAPIA CREOC	ERGOTERAPIA CREOC	MASSAGGIATORE MEDICALE CREOC	FISIOTERAPIA CRB	ERGOTERAPIA CRB	LOGOPEDIA CRB	NEUROPSICOLOGIA CRB	TOT
2017	30	7	2	21	9	1	6	76
2018	30	7	1	23	3	6	6	76
2019	35	6	1	19	8	5	10	84
2020	44	6	3	15	6	3	4	81
2021	32	9	1	22	4	3	9	80
TOTALE	171	35	8	100	30	18	35	397

L'evoluzione del modello di formazione



Lo schema di *Spencer & Spencer* rappresenta la competenza come composta da una parte visibile (skill e conoscenze), ovvero quella parte a cui si ha più facilmente accesso nella formazione, ed una più nascosta (motivazione, atteggiamento, valori, ecc) alla quale si ha accesso indirettamente. È dunque impensabile reputare la formazione scissa dalle caratteristiche individuali dello studente

Core competence



Competenza

« L'integrazione di conoscenze (sapere), abilità (saper fare), capacità metacognitive e metodologiche (saper come fare, trasferire, generalizzare, acquisire e organizzare informazioni, risolvere problemi), capacità personali e sociali (collaborare, relazionarsi, assumere iniziative, affrontare e gestire situazioni nuove e complesse, assumere responsabilità personali e sociali)»

L'importanza del formare
«chi forma»

Servizio Formazione



M-EOFORM-007/C

Formazione interna EOC

Formazione:	Percorso formativo per Persone di riferimento EOC – INTRODUZIONE
	Modulo 1 Introduzione al ruolo di Persone di riferimento nella formazione pratica degli studenti delle Scuole sanitarie (2021 – 2022) Corso obbligatorio
Sede:	Centro formazione EOC, via Antonio Raggi 8, 6500 Bellinzona
Aula:	Aula Rossa PT Si accede al centro di formazione dalla porta con abilitazione token dal lato della strada principale.
Obiettivi:	<ul style="list-style-type: none">• Identificare le caratteristiche delle principali formazioni sanitarie e i relativi documenti di valutazione.• Distinguere le tappe fondamentali del processo di accompagnamento all'interno dell'EOC.• Applicare i criteri di qualità presenti nel Modello di accompagnamento nel proprio reparto/servizio di appartenenza.• Utilizzare la documentazione istituzionale e attivare, in caso di necessità, i formatori di sede.• Formalizzare nel documento Diario EOC il percorso dello studente mediante osservazioni qualitative legate agli apprendimenti, in co-partecipazione con gli studenti.• Differenziare nello scrivere la fase formativa da quella sommativa.• Redigere una valutazione formativa e sommativa equa e corretta, basata sulle competenze finali previste dal periodo di stage.• Applicare nel proprio contesto lavorativo le attività previste dal ruolo di PR e dal Modello di accompagnamento.

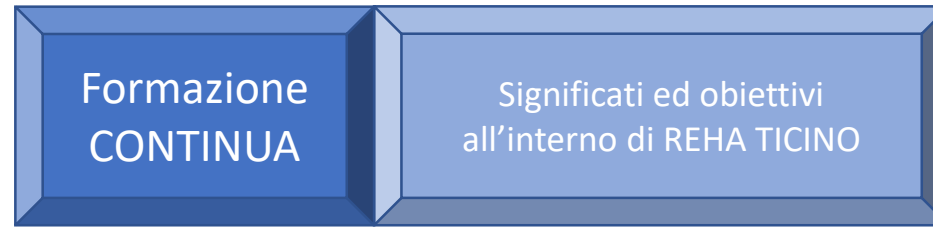
Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana
Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale

SUPSI

Ruolo di tutor: pedagogia e didattica
per accompagnare e formare gli
studenti e le studentesse in stage

Certificate of Advanced Studies





- Rispondere al bisogno di cura dei pazienti
- Rispondere alla richiesta terapeutica dei medici invianti
- Rispondere alle esigenze organizzative e operative del Servizio
- Favorire lo sviluppo professionale dei collaboratori
- Incrementare expertise e competitività
- Favorire un flusso di pazienti «proficuo» per l'organizzazione attraverso il riconoscimento della qualità dell'offerta e del lavoro svolto

Creazione gruppi di interesse specifico CREOC (GIS)

- ❑ Sviluppo di un concetto riabilitativo a livello trasversale



Riabilitazione del pavimento pelvico



Riabilitazione polmonare



Parkinson

Progetto Rete Parkinson Ticino



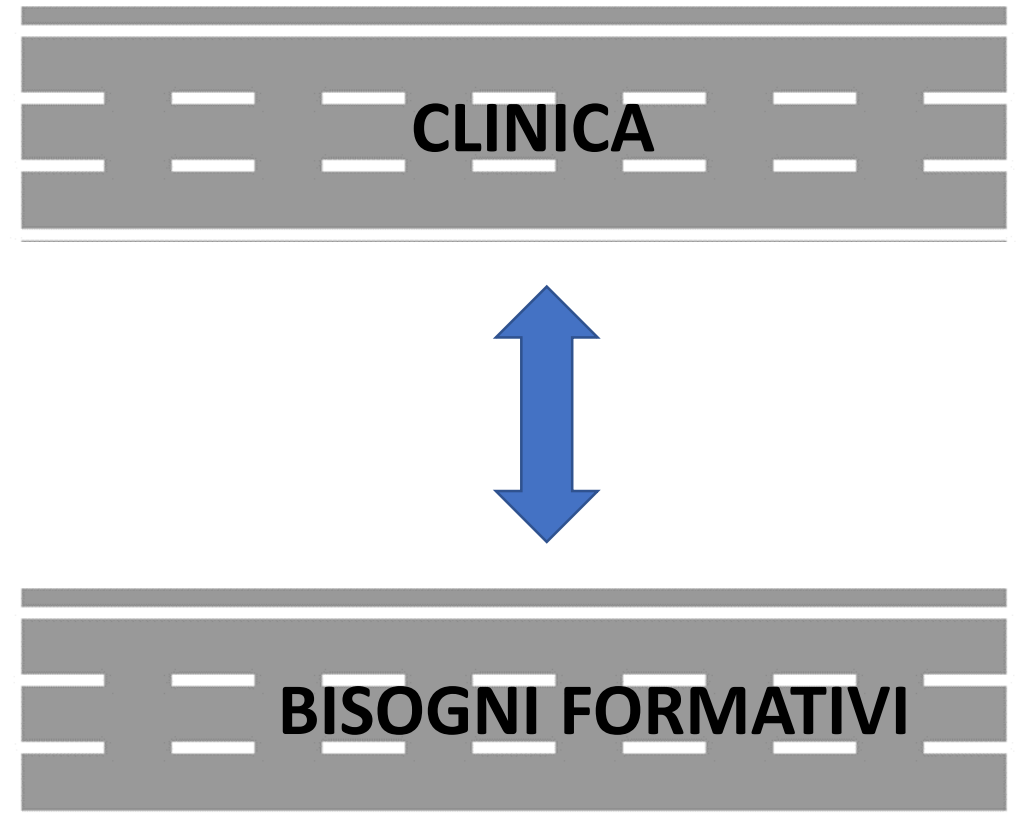
Posturologia

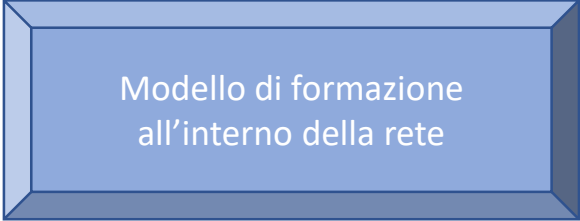


Ergoterapia

Creazione gruppo formazione CREOC

- ❑ Creazione di percorsi formativi condivisi
- ❑ Sviluppo di sinergie comuni tra i vari servizi attraverso clinica e formazione
- ❑ Modello di formazione «collettiva»





Modello di formazione
all'interno della rete

- Maggior numero di professionisti formati nelle varie sedi su concetto clinico specifico
- Continuum di «sapere» tra una struttura e l'altra
- Consolidamento del concetto di gruppo (fare squadra)
- Supporto reciproco in caso di bisogno per la casistica clinica
- Abbattimento / contenimento dei costi

Esempi di formazione nella realtà operativa

Servizio Formazione



M-EOFORM-007/C

Formazione interna EOC

Formazione:	Concetti base del taping elastico
Sede:	CREOC, sede Novaggio
Aula:	Sala multiuso



FORMAZIONE INTERNA

	
Titolo	Dalla valutazione alla presa in carico multidisciplinare del paziente con disfunzioni neurogene del pavimento pelvico
Luogo e aula	Clinica Hildebrand - Centro riabilitazione Brissago (CRB)



Servizio Formazione



M-EOFORM-007/C

Formazione interna EOC

Formazione:	Corso di aggiornamento teorico-pratico in Riabilitazione respiratoria
Sede:	CREOC, Sede Novaggio
Aula:	Sala Polivalente e palestra



Servizio Formazione



M-EOFORM-007/C

Formazione interna EOC

Formazione:	Disfagia: una nuova sfida
Sede:	Ospedale Regionale Bellinzona e Valli, sede OSG - Bellinzona

**Disfagia
e alimentazione**

Il pasto del paziente
con disturbi di deglutizione

Antonio Amitrano



Sfida «futura» in ottica di RETE



- Riconoscimento del ruolo del tutor sostenendone la formazione
- Modello di riferimento per la formazione di base
- Omogeneità di valori ed intenti tra i vari professionisti della rete che formano (visione)



- Consolidare il modello
- Sostenere trasversalmente il modello tra professionisti della rete REHA TICINO
- Valutare la possibilità di sviluppare tale modello ad altre famiglie professionali



*«Ho imparato che le persone possono dimenticare ciò che hai detto,
le persone possono dimenticare ciò che hai fatto, ma le persone non
dimenticheranno mai come le hai fatte sentire» (Maya Angelou)*

Grazie per l'attenzione

Media annuale della presenza di allievi negli ultimi 4 anni (dal 2018 al 2021)

Scuola	Settimane di stage	Novaggio EOC Numero allievi	Faido EOC Numero allievi	Hildebrand Numero allievi	REHATICINO Media annua numero allievi Dal 2018 al 2021
Studenti inferm. SUPSI	da 8 a 12 settimane	4	2	4	10
Studenti inferm. SSSCI	16 settimane	4	5	12	21
Allievi OSS con maturità	18 settimane	4	2	5	11
Apprendisti OSS	3 anni	2	1	5	8
Apprendisti ACSS	2 anni	0	0	8	8
Stagisti ass. di cura SSMT	6 mesi	0	0	1	1
Stagisti CRS	4 settimane	0	0	3	3

62

La complessità nella quotidianità dell'accompagnamento dei vari studenti nell'area delle cure

Percorsi formativi con competenze diverse

I documenti di valutazione, le modalità e le tempistiche variano per ogni formazione

Preparazione, coordinamento e accoglienza dei diversi studenti



La persona di riferimento (tutor) è una persona chiave nel percorso!

Scuola

Studenti infern.
SUPSI

Studenti infern.
SSCI

Allievi OSS con
maturità

Apprendisti OSS

Apprendisti ACSS

Stagisti ass. di
cura SSMT

Stagisti CRS

La persona di riferimento (tutor), alcune riflessioni importanti...



Per un accompagnamento nella quotidianità:

- Coordinamento dei turni di lavoro del tutor/studente → ruolo del caporeparto
- Tempo dedicato allo studente all'interno dell'alto ritmo di lavoro nei reparti → definire gli obiettivi/competenze, il percorso, la scelta della modalità e degli strumenti, effettuare le valutazioni, condivisione nel team, ecc....

«Non abbiamo avuto abbastanza turni insieme»

«Non abbiamo abbastanza tempo nella quotidianità per accompagnare gli allievi»

La persona di riferimento (tutor) alcune riflessioni importanti...

Competenze adeguate del tutor per accompagnare gli studenti!



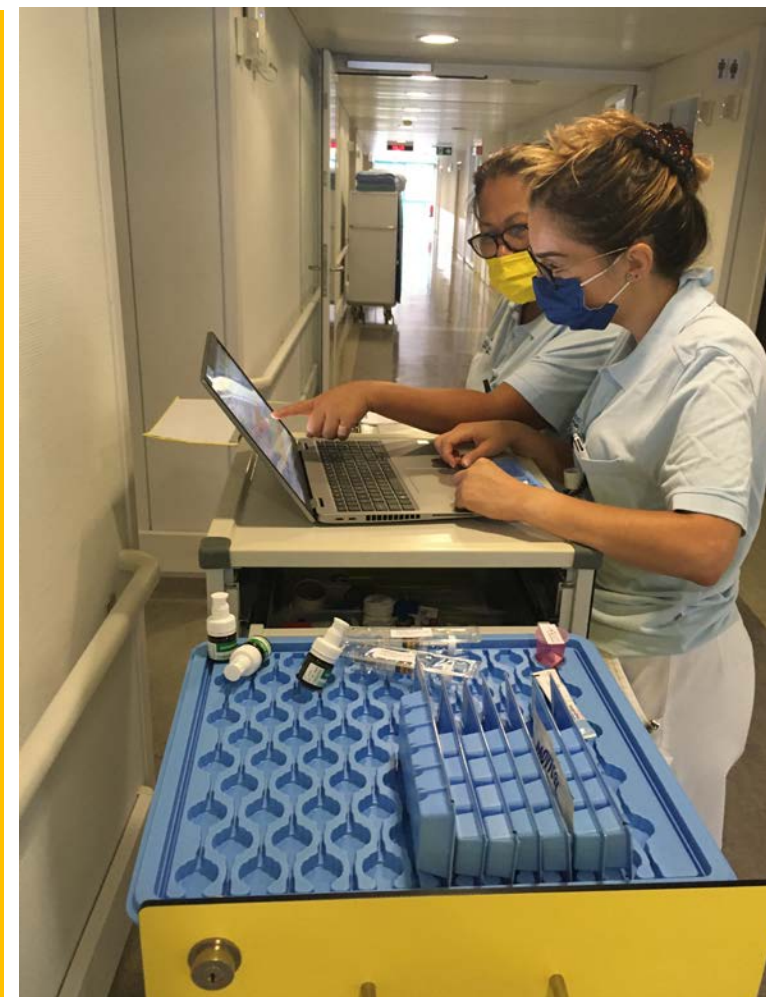
La persona di riferimento (tutor) alcune riflessioni importanti...



FORMAZIONE CONTINUA per i collaboratori

Referente della formazione pratica

Ruolo del tutor



L'azienda come istituto formatore



Un lavoro continuo sulla propria persona e sul proprio operato

Aggiornamenti continui sugli approcci assistenziali, sulle tecniche e sulle terapie

Esercitazione continua della riflessione clinica e della motivazione agli approcci scelti

Far conoscere la propria azienda nella rete sanitaria cantonale

Far conoscere la propria azienda come eventuale datore di lavoro futuro

Take Home Message

L'importanza di garantire un **concetto attuale e funzionale** di accoglienza e accompagnamento degli studenti nelle aziende

Attuare una **valorizzazione continua** da parte della Direzione degli istituti a sostegno del concetto

Offrire formazioni continue (es. «tutor/persona di riferimento per gli allievi») a un maggior numero possibile di professionisti

Considerare la formazione **come una sfida continua** nel concetto di «QUALITÀ» di REHA Ticino





«YOU TELLI FORGET

YOU TEACH MEI REMEMBER

YOU INVOLVE MEI LEARN»

B. Franklin

Grazie per l'attenzione