

# Digitalisierung & Rehabilitation: Die Sichtweise eines Krankenversicherers

Locarno, 4. Oktober 2019

Sanjay Singh

Leiter Leistungen & Produkte

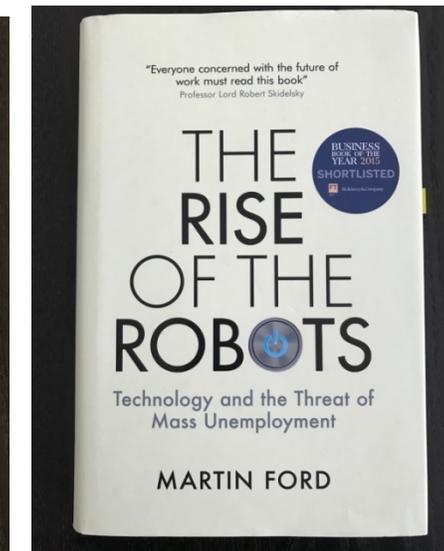
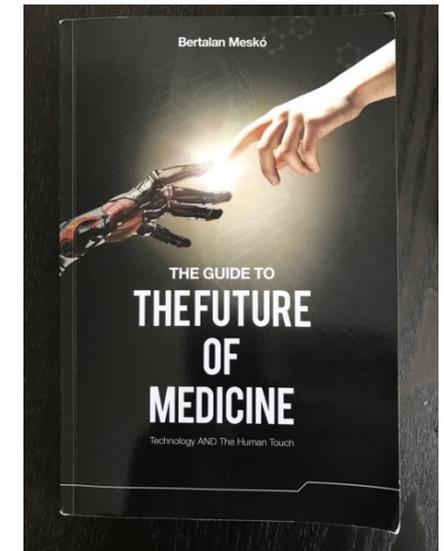
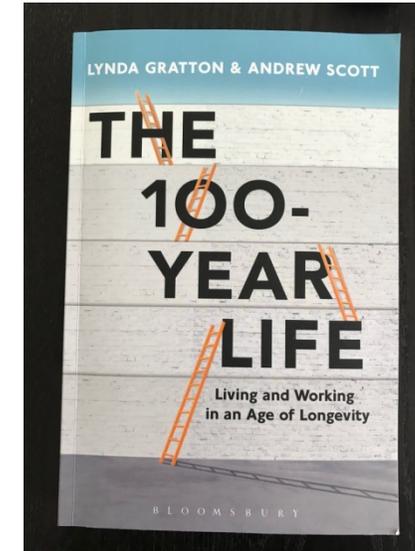
# Herausforderung

▶ Wettbewerb (Angebot, Prämie, Kundenorientierung, Effizienz)

▶ Multimorbidität

▶ Die Vierte Industrielle Revolution (IoT, Big Data, Robotics, AI)

▶ Regulatorisches Umfeld (FINMA, BAG)



# Herausforderung



Mobile Technologies



Ecosystems &  
Networks



User Empowerment &  
User Centricity



RPA



Blockchain



3D Printing &  
Additive Manufacturing



Cloud Computing &  
Everything as a Service



E2E Digitalisierung



Internet of Things



Cybersecurity



Artificial Intelligence &  
Kognitive Technologien



Augmented & Virtual  
Reality



Smart Logistics



Simulations



Social Media



Biometric  
Authentication



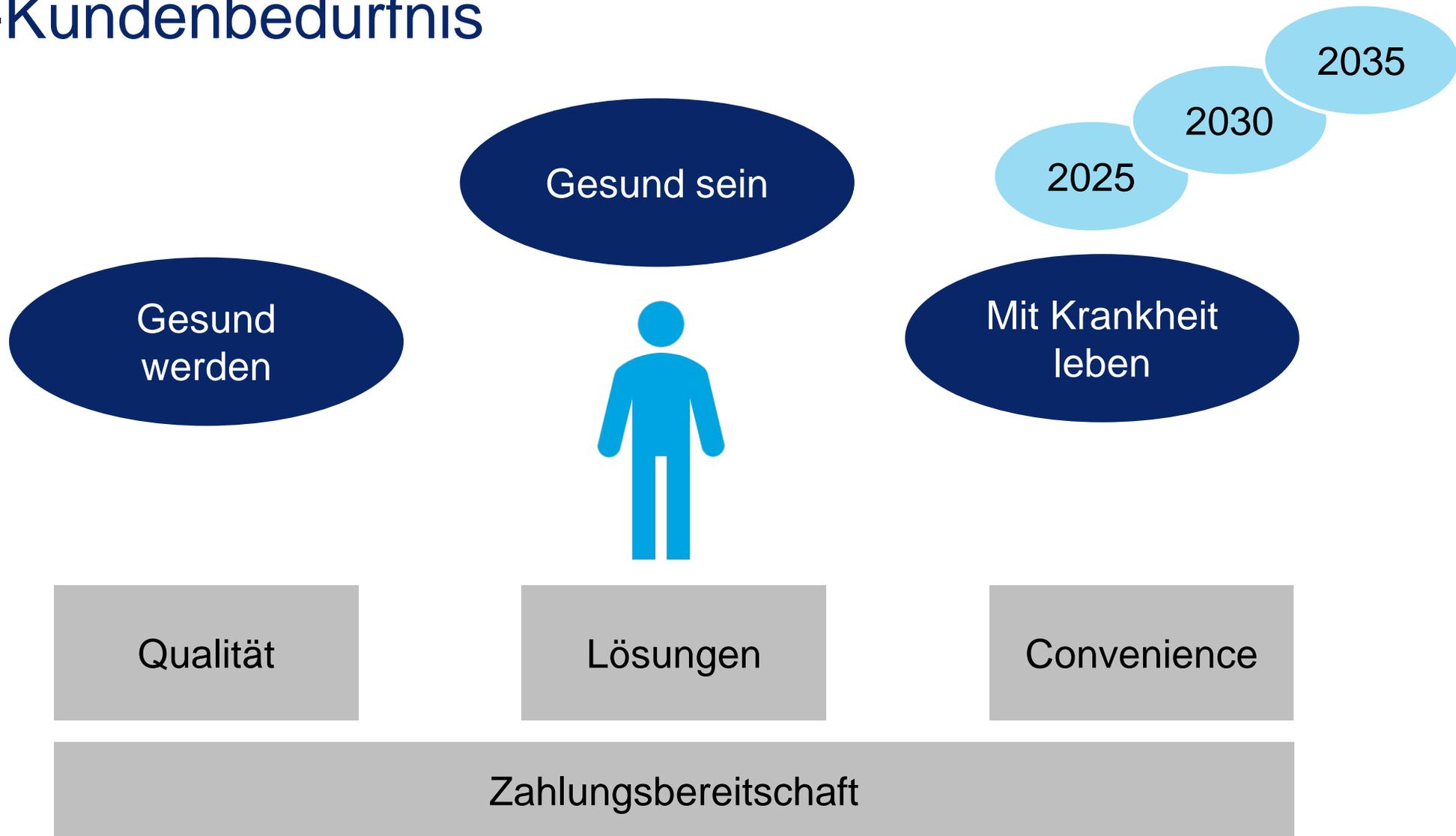
System Integration



Drones

Welche Technologie bringt einen direkten und wertstiftenden Kundennutzen?

# Grund-Kundenbedürfnis



# Der zukünftige Patient

*ist multimorbid*

*ist vernetzt und  
(über)informiert  
und hat eine hohe  
Erwartungshaltung*

*kennt die  
persönlichen Risiken  
und real-time seinen  
Gesundheitszustand*

*ist mobil*

*hat eine hohe  
Erwartungshaltung*

*betrachtet  
Gesundheit und  
gesundheitsfördernde  
Massnahmen als  
Statussymbol*

# Die zukünftige medizinische Versorgung

*erfolgt online*

*ist datenbasiert und  
wird durch  
künstliche  
Intelligenz sowie  
Roboter unterstützt*

*ist personalisiert*

*erfolgt ambulant*

*ist disziplinen-  
übergreifend und  
weniger  
hierarchisch*

*wird inszeniert*

# Unsere Antwort

- Bedürfnisgerechte Produkte und Dienstleistungen
- Digitale Transformation
- Aufbau von Netzwerken
- Transparenz & Qualität

# Stossrichtung Grundversicherung: Multimed

Erstes  
digitales  
Krankenversicherungs-  
produkt



20  
minuten

Weshalb wählen,  
wenn man  
alles haben kann?

CSS Multimed kombiniert alle Vorteile der Grundversicherung. Und du sparst dazu Prämien und Selbstbehalt. Erfahre mehr unter: [css.ch/multimed](https://css.ch/multimed)  
Dein Gesundheitspartner. Ganz persönlich.

CSS  
Versicherung

Skalierbare  
Plattform für echte  
Integrierte Versorgung

# Stossrichtung Grundversicherung: Multimed

## Qualität zu gutem Preis

- Qualität und Effizienz des Netzwerks (Primärversorgung und Sekundärversorgung)
- Informationsaustausch / Vernetzung der Leistungserbringer

## Flexibler Zugang zur medizinischen Versorgung

- Hausarzt oder Telemedizin

## Gut betreute chronisch Kranke profitieren

- Reduzierter Selbstbehalt (400 statt 700 Fr.)

## Digitaler Ratschlag und Unterstützung entlang des Behandlungspfades

- myGuide (freiwillig)
- myCSS: Behandlungsübersicht, Terminbuchung Telemedizin, Dokumentenverwaltung

## Skalierbare Plattform

- Erweiterung digitale Unterstützung
- Erweiterung medizinisches Netzwerk (geografisch, breite, tiefe)

# Konsequenzen für die Rehabilitation

- Nutzung der technologischen Möglichkeiten (off- und online)
- Zusammenarbeit in Netzwerken mit vor- und nachgelagerten Leistungserbringern sowie mit der Versicherung
- Digitale Vernetzung & Services (Bsp. online Terminbuchung)
- Transparenz bezüglich Qualität



Vielen Dank!

