

# Comunicato stampa

Clinica Hildebrand Centro di riabilitazione Brissago

Brissago, 23 dicembre 2020

## **Novità cantonale: videochiamata direttamente dal proprio monitor multimediale per tutti i pazienti**

Questo anno pandemico con una importante limitazione delle visite e dei contatti ha spinto la Clinica Hildebrand a trovare delle soluzioni alternative per alleviare il disagio dei pazienti come pure dei famigliari.

A partire dalla prima ondata sono a disposizione degli smartphone in ogni piano di cura per offrire delle videoconferenze con le famiglie. Questa opzione è tutt'ora attiva.

Nel frattempo il nostro Servizio ICT con partner esterni è riuscito a fare un importante salto innovativo. Tutti i 120 pazienti degenti potranno organizzare autonomamente delle videochiamate gratuite direttamente dal loro monitor multimediale in camera. Questa offerta è unica all'interno delle strutture sanitarie del Canton Ticino.

Il monitor multimediale del paziente aveva già diverse applicazioni come il telefono, la televisione, la radio, la scelta di film, il programma giornaliero delle terapie ed altro. Ora abbiamo aggiunto la videochiamata.

In ogni momento il paziente può invitare uno o più famigliari immettendo a scelta un loro indirizzo e-mail oppure un numero di telefono mobile. Per quanto riguarda i famigliari, per accettare la richiesta di videochiamata, è unicamente necessario che abbiano a disposizione un dispositivo (smartphone/tablet/PC) dotato di webcam e microfono.

Siamo certi che questa innovazione sarà di grande aiuto e confort a tutti i pazienti degenti e ai loro famigliari, in particolare in questo periodo di festività, poiché a causa della pandemia le possibilità di incontro sono tutt'ora molto limitate.

## **CLINICA HILDEBRAND**

La Clinica Hildebrand Centro di riabilitazione Brissago è una clinica indipendente gestita da una fondazione privata non a scopo di lucro. Nel 1963 è stata inaugurata la struttura a Brissago. La Clinica accoglie pazienti assicurati LaMal e SUVA nel reparto comune, semi privato e privato, come pure pazienti solventi provenienti dall'estero. Fa parte delle due entità della rete riabilitativa REHA TICINO, dell'associazione di categoria SW!SS REHA ed è certificata ISO 9001.

## **Per ulteriori informazioni:**

Sandro Foiada, Direttore, tel. 091 786 86 86

Allegato: fotografia con monitor al letto del paziente