



## COMUNICATO STAMPA

# Elevata soddisfazione dei pazienti ricoverati per una riabilitazione dopo COVID19

Brissago/Novaggio, 13 novembre 2020

Durante la prima ondata della pandemia, nella lotta contro il Covid-19 sono state attive anche la Clinica Hildebrand Centro di riabilitazione Brissago e la Clinica di Riabilitazione dell'EOC, sede Novaggio. Le due cliniche, che fanno parte della rete REHA TICINO, insieme hanno coordinato l'offerta specifica di medicina riabilitativa per accogliere pazienti che hanno trascorso un lungo periodo all'Ospedale di Locarno o alla Clinica Luganese Moncucco.

A prima ondata conclusa, REHA TICINO ha incaricato il proprio Servizio qualità e sicurezza dei pazienti REHA TICINO di condurre un sondaggio di soddisfazione specifico per i pazienti COVID19 dimessi dalla Clinica Hildebrand e dalla Clinica di Riabilitazione EOC, Novaggio.

I pazienti sono stati contattati telefonicamente nella settimana successiva alla loro dimissione e si sono dimostrati interessati a prendere parte al sondaggio, infatti il tasso di risposta è stato circa dell'88%. Il questionario comprendeva tredici domande: sei sono state sviluppate con una scala di risposta dall'1 al 5 per permettere un paragone quantitativo fra le due cliniche. Le ulteriori 7 domande, invece, sono state sviluppate prevedendo delle risposte qualitative, al fine di cogliere eventuali aspetti di miglioramento.

In generale, la soddisfazione dei pazienti è risultata essere molto alta. Il 90% dei pazienti ha valutato la presa in carico dei propri bisogni da parte del personale infermieristico come ottima. La presa in carico da parte dei medici è stata giudicata ottima dal 76% dei pazienti. Inoltre, il 95% dei pazienti ha giudicato eccellente la qualità delle terapie ricevute, in termini di accuratezza e chiarezza delle informazioni. I pazienti intervistati hanno riferito un sensibile miglioramento dello stato di salute durante la degenza in riabilitazione, infatti il 53% dei pazienti ha giudicato il suo stato di salute alla dimissione come buono, mentre il 33% addirittura come ottimo.

### Attivi anche nella seconda ondata

La REHA TICINO è attiva anche in questa seconda ondata con un offerta di letti nell'ambito del dispositivo cantonale. Sia a Brissago che a Novaggio sono a disposizione fino a 14 letti per la riabilitazione ex-Covid-19.

### REHA TICINO

Si tratta di un'alleanza strategica in ambito riabilitativo siglata nel 2007 tra l'EOC e la Clinica Hildebrand. L'EOC, tramite la sua Clinica di Riabilitazione (CREOC), offre la riabilitazione nei campi muscoloscheletrico, respiratorio/pneumologico, geriatrico e oncologico nelle sue sedi di Novaggio e Faido. La Clinica Hildebrand Centro di riabilitazione Brissago, si occupa, dal canto suo, della riabilitazione neurologica, muscoloscheletrica, cardiologica, geriatrica e psicosomatica. Oggi, la rete REHA TICINO accoglie nelle tre strutture complessivamente 3'000 pazienti all'anno per le varie forme di riabilitazione stazionaria.

#### Per ulteriori informazioni:

- Nicola Mathis, direttore CREOC e Coordinatore REHA TICINO, tel. 091 811 26 11
- Sandro Foiada, direttore della Clinica Hildebrand, tel. 091 786 86 86

*Questo comunicato è pubblicato sul sito web della REHA TICINO: [www.rehaticino.ch](http://www.rehaticino.ch)*

**REHA TICINO**  
Nicola Mathis  
Coordinatore REHA Ticino

c/o Ente Ospedaliero Cantonale  
Direzione generale – Area di Supporto  
Viale Officina 3 • CH-6501 Bellinzona

Tel. +41 (0)91 811 14 16  
[info@rehaticino.ch](mailto:info@rehaticino.ch)  
[www.rehaticino.ch](http://www.rehaticino.ch)